

CONVENANT DE AMSTERDAMSE AANPAK VROEGSIGNALERING

DE ONDERGETEKENDEN:

De gemeente Amsterdam, gevestigd Amstel 1, 1011 PN Amsterdam ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Renger Visser, in zijn hoedanigheid van Directeur van de Directie Inkomen hierna te noemen: De Gemeente;

en:

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), gevestigd te Kempkensberg 12, 9722 TB Groningen en ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mr.ing. H.A. Harmsma, Directeur-Generaal van de Dienst Uitvoering Onderwijs, hierna te noemen: DUO;

De Gemeente en DUO tezamen te noemen: Partijen

OVERWEGENDE DAT:

1. Een aantal inwoners van de gemeente Amsterdam vanwege financiële problemen in een (dreigende) schuldsituatie terechtkomt.
2. DUO regelingen uitvoert zoals de Wet studiefinanciering 2000 (Wsf 2000), de Wet les- en cursusgeld en heeft onder andere de ambitie een proactieve ketenpartner te zijn die intensief samenwerkt in ketenprocessen en partners van gegevens/informatie voorziet.
3. DUO onderkent dat financiële zorgen en schuldenproblematiek participatie in de samenleving kunnen belemmeren en het 'doen vermogen' van mensen kan doen afnemen. Daarom wil DUO een rol spelen in het (vroeg)signaleren en doorverwijzen van inwoners van de gemeente Amsterdam met (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden.
4. De Gemeente in het kader van het Beleidsplan Schuldhulpverlening *Op weg naar schuldenrust 2021-2025* ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening maatregelen ondersteunt om te voorkomen dat inwoners van de gemeente Amsterdam te maken krijgen met (dreigende) financiële zorgen en problematiek dan wel problematische schulden en om te zorgen voor een goede uitvoering van integrale schuldhulpverlening;
5. De Gemeente het doel heeft om te voorkomen dat inwoners van de gemeente Amsterdam door problematische schulden in maatschappelijke problemen komen zoals armoede, sociale uitsluiting, gezondheidsproblemen en daarin, door middel van een pilot, samen wil werken met DUO.
6. De Gemeente streeft naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van ondersteuning bij deze financiële problematiek en met DUO wil onderzoeken op welke wijze DUO daarin kan bijdragen;
7. Door het vroegtijdig signaleren van financiële zorgen en (dreigende) problematische schuldsituaties tijdig kan worden ingegrepen met het doel om problematische schuldsituaties te voorkomen;
8. Persoonlijk contact bij (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden preventief werkt om verdere escalatie en daarmee schuldsituaties te voorkomen. Het vroegtijdig aanpakken van de oorzaken van (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden vergroot de kans op een structurele oplossing;

9. Partijen wensen samen te werken om door middel van het voorkomen dan wel het tijdig signaleren van financiële zorgen of problematische schuldenproblematiek en inzetten van gerichte ondersteuning, het hiervoor geschetste doel te bereiken.
10. Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in dit convenant.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

1. Definities

Partijen hanteren in het kader van deze samenwerking de onderstaande definities:

1. **Inwoner van de gemeente Amsterdam:** Een natuurlijk persoon die ingeschreven staat in het Basisregister Personen (BRP) en woonachtig is in De Gemeente Amsterdam;
2. **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** in werking getreden op 25 mei 2018 en geldt voor de hele Europese Unie;
3. **Centraal Meldpunt:** hiermee wordt de applicatie bedoeld waarmee persoonsgegevens beveiligd gecommuniceerd worden door Partijen;
4. **Datalek:** Er is sprake van een datalek als er sprake is van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
5. **Ministeriële Regeling:** Tijdelijke regeling signaal betalingsachterstand;
6. **Partijen:** beide deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;
7. **Uitkeringsgerechtigden:** Amsterdammers met recht op een uitkering in het kader van de Participatiewet;
8. **Uitvoerders:** medewerkers die schuldhulpverlening bieden in opdracht van De Gemeente;
9. **Vroeg Eropaf:** Een traject voor vroegsignalering;
10. **Vroegsignalering:** vroegtijdig actief op zoek gaan naar inwoners van de gemeente Amsterdam om te voorkomen dat er een (dreigende) schuldsituatie ontstaat;
11. **Klant:** inwoner van de gemeente Amsterdam die betalingsachterstanden heeft bij DUO;
12. **Resultaat:** de voortgang en status van de melding vanaf toeleiding via het Centraal Meldpunt tot afhandeling van de melding.

2. Gemeenschappelijk doel

1. Zo vroeg mogelijk voor Klanten een oplossing vinden voor de gesignaleerde (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) schuldenproblematiek, zodat Klanten preventief of anders zo vroeg mogelijk geholpen kunnen worden.
2. Inwoners van de gemeente met een gesignaleerde schuldenproblematiek ondersteuning te bieden. Hierbij is er tevens aandacht voor andere schulden en wordt een integrale aanpak gehanteerd om zodoende ook andere problematiek in kaart te brengen en hiervoor een passende oplossing te vinden.
3. DUO ondersteunt de mogelijkheid tot (vroeg)signalering in de rol van melder naar de gemeentelijke dienstverlening. DUO draagt geen verantwoordelijkheid voor het opstarten en uitvoeren van de (gemeentelijke) schuldhulpverlening. De Gemeente, dan wel hun maatschappelijke dienstverleners, zijn verantwoordelijk voor de daadwerkelijke (schuld)hulpverlening.

3. Samenwerking

1. De samenwerking is gericht op het voorkomen van (dreigende) schulden van Klanten DUO.
2. De aanpak in dit convenant beoogt een aanvulling te zijn op de gemeentelijke aanpak van schulden en Partijen willen dat de samenwerking in het kader van dit convenant daaraan, binnen de kaders van de wet, een bijdrage levert.
3. Partijen werken samen binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving Wet Studiefinanciering 2000, , de Wet les- en cursusgeld , de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

4. Doelgroep

(Oud)studenten met een lopende betalingsachterstand bij DUO die op het punt staan om overgedragen te worden aan het CJIB c.q. een deurwaarder. Deze personen hebben niet gereageerd op de voorgestelde betalingsregeling van DUO. De focus ligt hierbij op betalingsachterstanden bij de aflossing van studieleningen en lesgeld. Boetes ov-kaart worden alleen meegenomen in combinatie met de hiervoor genoemde vorderingen.

De primaire doelgroep heeft inmiddels in ieder geval gedurende drie maanden drie herinneringen/ aanmaningen van DUO ontvangen, en heeft een betalingsachterstand van ten minste € 270,-. De debiteuren hebben niet gereageerd op persoonsgerichte acties van DUO en staan daarom op de nominatie voor overdracht van vorderingen aan het CJIB. Bij deze debiteuren is verder nog geen sprake van actuele dwanginvordering vanuit DUO.

In de loop van het experiment treden Partijen met elkaar in overleg om te bezien of de doelgroep uitgebreid kan worden met (oud)studenten die een hoge betalingsachterstand hebben en veelal een dossier hebben bij het CJIB c.q. de deurwaarder. Deze hebben niet gereageerd op de invorderingsacties van DUO.

5. Preventief beleid

DUO wijst (in beginsel) telefonisch bij (dreigende) financiële zorgen of schuldenproblematiek de betrokken inwoners van de gemeente Amsterdam op de mogelijkheden die er zijn om het verder oplopen van de achterstand(en) te voorkomen. Hierbij hanteert de DUO haar eigen werkwijze.

6. Vroegsignalering

Aanmelding, terugmelding en werkwijze:

1. DUO informeert klanten met (dreigende schuldenproblematiek) over de Amsterdamse aanpak vroegsignalering.
2. DUO meldt de NAW-gegevens (voorletters, achternaam), r, geboortedatum (dd-mm-jjjj), contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres), klantnummer (correspondentienummer)de reden van melding met betrekking tot (dreigende) schuldenproblematiek en, de hoogte van de schuld aan de bevoegde ontvangers bij De Gemeente via het Centraal Meldpunt;
3. De Klanten worden via het Centraal Meldpunt toegeleid aan de uitvoering van de Amsterdamse aanpak Vroegsignalering. Een procesbeschrijving vindt u als bijlage van dit convenant.

7. Randvoorwaarden

Om de samenwerking te realiseren zijn Partijen bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

1. Financiering: Tussen Partijen zal geen onderlinge verrekening plaatsvinden. Gemaakte kosten in verband met de totstandkoming en uitvoering van het Convenant komen voor ieders eigen rekening.
2. Organisatie: Partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om de samenwerking zo goed mogelijk ter uitvoering te kunnen brengen. Partijen kunnen nadere afspraken maken met elkaar ten aanzien van de communicatie op klantniveau. Achterliggende gedachte hiervan is het beheersbaar houden van de uitvoeringslasten voor beide Partijen
3. Kwaliteit: Partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om de samenwerking te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken.

8. Informatie-uitwisseling en wettelijke grondslag

1. Gegevensuitwisseling vindt plaats conform de Ministeriële Regeling.
2. Partijen spreken af dat zij elkaar te allen tijde voorzien van minimale informatie die noodzakelijk en van belang is om het doel van het convenant te bereiken, waaronder het vroegtijdig signaleren van schulden en de uitvoering van een minnelijke schuldregeling. De uitwisseling van persoonsgegevens wordt geconcretiseerd per geval. Dit betekent het vastleggen van wanneer welke gegevens op welke wijze worden uitgewisseld (zie bijlage verwerkersovereenkomst tussen Inforing en De Gemeente).
3. Meldingen van (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden worden doorgegeven aan De Gemeente via het Centraal Meldpunt, die de gegevens verwerkt ten behoeve van De Gemeente. Niemand anders dan De Gemeente en uitvoerders beschikken over de gegevens met betrekking tot de (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden van de inwoners van de gemeente Amsterdam. Deze meldingen worden door De Gemeente niet gedeeld met uitzondering van de inwoner van Amsterdam die het betreft.
4. De uitwisseling van informatie en de verdere verwerking daarvan, vindt plaats conform wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en de Wet Studiefinanciering 2000.

9. Juridische aspecten gegevensuitwisseling

In het kader van de AVG geldt het bepaalde in lid 1 tot en met lid 5:

1. Het doel van de gegevensuitwisseling is het slagen van de samenwerking, zoals dat is omschreven in artikel 2 van dit convenant waarbij de samenwerking om het doel te bereiken is uitgewerkt in de overige artikelen van het convenant;
2. De procesbeschrijving- en werkafspraken maken deel uit van dit convenant. Partijen zijn verantwoordelijke voor de gegevensverwerking en –aanlevering via het Centraal Meldpunt. DUO en de gemeente Amsterdam zijn beiden aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 aanhef sub 7 AVG voor de verwerking van persoonsgegevens die hij onder zich heeft.

De Gemeente is verantwoordelijke van de gegevensverwerking zodra de gegevens door het Centraal Meldpunt zijn ontvangen en gebruikt de gegevens uitsluitend voor het kunnen leggen van contact met de inwoners van de gemeente Amsterdam in lijn met de doelstellingen van dit convenant, te weten:

1. NAW-gegevens: nodig om contact te kunnen leggen met de inwoner van de gemeente Amsterdam
2. Geboortedatum: nodig om de inwoner te kunnen identificeren, en of de Amsterdammer wel of niet uitkeringsgerechtigde is
3. Contactgegevens; om de klant te bereiken
4. Klantnummer: nodig zodat DUO de juiste klant kan identificeren indien deze contact opneemt.

5. Wanneer de hoogte van de schuld en de reden van aanmelding met betrekking tot schuldproblematiek bekend is: nodig om in acute gevallen direct te kunnen handelen.
 6. Type vordering: is nodig om de urgentie te bepalen en het gesprek te voeren met de Klant.
3. Gegevens die De Gemeente via het Centraal Meldpunt ontvangt kunnen de betreffende inwoners van de gemeente Amsterdam te allen tijde inzien.
 4. De afspraken tussen De Gemeente en het Centraal Meldpunt zijn toegevoegd in bijlage 2 bij dit convenant.
 5. Indien zich een datalek voordoet in het kader van deze samenwerking, maakt de betreffende verantwoordelijke daar melding van bij de Autoriteit Persoonsgegevens en licht DUO onverwijld in.

10. Afwijken convenant

Partijen kunnen, in onderlinge overeenstemming, afwijken van bepalingen in dit convenant onder de voorwaarden dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstelling van dit convenant, binnen de regelgeving die van toepassing is op dit convenant en dat de afwijking schriftelijk met alle Partijen wordt overeengekomen.

11. Evaluatie

1. Partijen verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken jaarlijks te evalueren dan wel vaker indien één van Partijen dit verlangt. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft.
2. Partijen spannen zich in om resultaten van het convenant te meten door middel van een gezamenlijk op te zetten monitoringssysteem.

12. Looptijd

Het convenant start op 1 maart 2024 en heeft de duur van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Het convenant is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van een maand. Het Convenant kan enkel schriftelijk opgezegd worden.

13. Geschillen

Partijen zullen in overleg treden indien er een geschil bestaat over de uitleg van dit convenant en/of de uitvoering van het convenant en spannen zich in om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

14. Partijen verbinden zich over en weer, de in het kader van (de uitvoering van) dit Convenant uitgewisselde dan wel uit te wisselen informatie geheim te houden en deze geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, behoudens voor zover een verplichting tot openbaarmaking voortvloeit uit de wet, een rechterlijke uitspraak of dit Convenant. Het staat Partijen vrij om in jaarverslagen of andere formele verantwoordingsrapportages te spreken over het bestaan van dit Convenant.

15. Bijlagen

De Bijlagen maken integraal onderdeel uit van het Convenant. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Convenant en de Bijlage, prevaleren de bepalingen van het Convenant.

Bijlage 1: Procesbeschrijving DUO en de gemeente Amsterdam

Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst met Inforing 2022

Getekend d.d. 9-2-2024

13-02-2024

Renger Visser
Gemeente Amsterdam
Directeur Inkomen

Harmen Harmsma
Dienst Uitvoering Onderwijs
Directeur-Generaal