



Aanvraag Schadevergoeding studentenreisproduct

Dit formulier

Gebruik dit formulier als u een schadevergoeding wilt aanvragen, omdat u niet op tijd gebruik kon maken van uw week- of uw weekendabonnement.

Opsturen

Dienst Uitvoering Onderwijs
Postbus 50104
9702 GD Groningen

Meer informatie

duo.nl

1 Gegevens student

1.1 Burgerservicenummer

1.2 Achternaam

Eerste officiële voornaam en
overige voorletters

Voornaam

Overige voorletters

1.3 Geboortedatum

Dag

Maand

Jaar

1.4 Rekeningnummer (IBAN)
(lees de toelichting)

> Dit mag geen spaarrekening zijn

> U kunt hier ook een niet-Nederlands rekeningnummer invullen. Vul in dat geval ook de BIC in.

BIC

Dit rekeningnummer staat op
naam van

Voorletter(s)

Achternaam

1.5 Adres

Postcode en plaats

Postcode

Plaats

2 Reden schadevergoeding

Lees de toelichting

2.1 Ik wil een schadevergoeding
aanvragen, want ik kon mijn
abonnement niet op tijd
ophalen.
De reden is:

Mijn abonnement stond te laat klaar in de automaat > [Ga naar vraag 2.3](#)

Het verkeerde abonnement stond klaar in de automaat > [Ga naar vraag 2.3](#)

Ik heb van abonnement gewisseld, maar het nieuwe abonnement stond niet binnen 20 werkdagen na mijn verzoek klaar in de automaat > [Ga naar vraag 2.2](#)

[Ga verder op de volgende pagina](#)

- 2.2 Hebt u de abonnementswissel ten minste twee weken voor de ingangsdatum aangevraagd?
(Alleen invullen als u een wissel schriftelijk hebt aangevraagd)
- Ja
- Nee > U komt niet in aanmerking voor schadevergoeding tenzij u de wissel hebt aangevraagd via Mijn DUO.
- 2.3 Hebt u ten minste acht weken voordat uw recht op het studentenreisproduct inging, studiefinanciering of het reisproduct aangevraagd?
- Ja
- Nee > U komt niet in aanmerking voor schadevergoeding

3

Ondertekening

- 3.1 Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld

Dag Maand Jaar Plaats

Telefoon*

E-mail*

Handtekening

DUO en uw gegevens

Uw gegevens worden opgenomen in de systemen van DUO. DUO gebruikt en beveiligt uw persoonlijke gegevens zorgvuldig om zijn wettelijke taken uit te voeren. Dit doet DUO op basis van de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Wilt u meer informatie over hoe DUO met uw persoonsgegevens omgaat, kijk dan op duo.nl. Uiteraard controleert DUO uw gegevens bij andere instanties om ervoor te zorgen dat u krijgt waar u recht op hebt. In geval van misbruik doet DUO aangifte bij het Openbaar Ministerie.

*Het kan soms handig zijn om u even te bellen of een e-mail te sturen. Bijvoorbeeld over uw aanvraag of wijziging. Mag DUO hierover contact met u opnemen? Vul dan uw telefoonnummer en e-mailadres in.



Toelichting

Aanvraag schadevergoeding studentenreisproduct

Meer informatie

duo.nl

Algemeen

U gebruikt uw OV-chipkaart met daarop uw week- of weekend-abonnement om te kunnen reizen. Achter de schermen zijn meerdere partijen betrokken bij de OV-chipkaart. Om te bepalen wáár u schadevergoeding kunt aanvragen, is de belangrijkste vraag: zit het probleem in uw OV-chipkaart (het pasje) of in uw abonnement (het studentenreisproduct)? Een schadevergoeding voor problemen met uw OV-chipkaart of een schadevergoeding vanwege een defecte ophaalautomaat kunt u niet bij DUO aanvragen, een schadevergoeding voor uw abonnement wél.

Op tijd aanvragen

Vraag op tijd schadevergoeding aan als u niet op tijd gebruik kon maken van uw week- of uw weekendabonnement:

- Hebt u (opnieuw) studiefinanciering aangevraagd? En kreeg u vóór de ingangsdatum van uw studiefinanciering hierover een bericht? Vraag dan uiterlijk twee weken na de ingangsdatum van uw studiefinanciering de schadevergoeding aan. Kreeg u na de ingangsdatum van uw studiefinanciering een bericht? Vraag dan uiterlijk twee weken na de dagtekening van het bericht schadevergoeding aan.
- Hebt u als mbo'er onder de 18 (opnieuw) het studentenreisproduct aangevraagd? En kreeg u vóór de ingangsdatum van uw recht op het reisproduct hierover een bericht? Vraag dan uiterlijk twee weken na de ingangsdatum van uw recht op het reisproduct de schadevergoeding aan. Kreeg u na de ingangsdatum van uw recht op het reisproduct een bericht? Vraag dan uiterlijk twee weken na de dagtekening van het bericht schadevergoeding aan.
- Hebt u een wissel aangevraagd? Binnen 20 werkdagen na ontvangst van uw verzoek staat het nieuwe abonnement klaar in de ophaalautomaat. Als dat niet zo is, kunt u tot uiterlijk twee weken daarna schadevergoeding aanvragen.

Andere vergoedingen

Voor het niet optimaal kunnen gebruiken van uw studentenreisproduct, kunt u een andere vergoeding bij DUO aanvragen:

- Stage buitenland > Via Mijn DUO of met het formulier *OV-vergoeding buitenland*.
- Extra reiskosten > Via Mijn DUO of met het formulier *Vergoeding extra reiskosten*.

Bij 1.4 Rekeningnummer

Vul altijd uw rekeningnummer in, ook als dit nummer al bekend is bij DUO. Het kan namelijk voorkomen dat we uw formulier doorsturen naar de Klantenservice OV-chipkaart.

U kunt uw rekeningnummer niet wijzigen met dit formulier. Wilt u een wijziging doorgeven? Log dan in op Mijn DUO.

Bij 2 Gegevens abonnement

U kunt een schadevergoeding krijgen als u uw abonnement niet op tijd kon ophalen. Dit is mogelijk in de volgende gevallen:

- U hebt al recht op het studentenreisproduct, maar er staat nog geen abonnement voor u klaar of het verkeerde abonnement staat voor u klaar om op te halen. U hebt wél acht weken voordat uw recht inging alle relevante gegevens aan DUO doorgegeven.
- U hebt een vergoeding ontvangen omdat u voor uw studie in het buitenland was. Bij thuiskomst staat uw abonnement niet in de ophaalautomaat, terwijl u wel via Mijn DUO of op het formulier *OV-vergoeding buitenland* hebt aangegeven vanaf wanneer u uw abonnement weer wilt gebruiken.
- U bent van abonnement gewisseld, bijvoorbeeld van een week- naar een weekendabonnement. Uw nieuwe abonnement staat niét binnen 20 werkdagen nadat u de wissel hebt aangevraagd in de ophaalautomaat voor u klaar.