

Handleiding videobellen via Microsoft Teams

Het videogesprek vindt plaats in Microsoft Teams. Dit is een online tool waarmee u in een beveiligde omgeving kunt videobellen. U hebt hiervoor een computer (desktop of laptop), tablet of smartphone nodig met een werkende camera, microfoon en internetverbinding. Let op! Microsoft Teams werkt op uw smartphone of tablet alleen als u de Teams app downloadt. Op de computer kunt u Teams via de app of gewoon via internet gebruiken. U kunt de app van tevoren downloaden via [de website van Microsoft](#) en in de [Apple appstore](#) of de [Google playstore](#).

Uitnodiging via e-mail

Op de dag van het videogesprek krijgt u via e-mail een link toegestuurd, waarmee u het videogesprek kunt starten. Doe dit maximaal 5 minuten voordat de vergadering start.

Videobellen met een computer

1. Klik in de e-mail op 'Klik hier om deel te nemen aan de vergadering'.
2. Kies of u wilt 'Doorgaan in deze browser' of voor 'Uw Teams-app openen'. Kiest u voor 'De app downloaden'? Herhaal dan daarna stap 1 en 2.
3. Klik op 'Deelnemen als gast' of kies voor 'Aanmelden en deelnemen' als u een eigen Teams-account hebt.
4. U komt op een inlogscherf. Vul uw naam in en kies uw geluids- en video-instellingen.
5. Klik op 'Deelnemen aan vergadering' om naar de lobby te gaan.
6. Wacht tot de DUO-medewerker u toelaat tot het videogesprek.

Krijgt u geen verbinding? Herhaal dan bovenstaande stappen.

Videobellen met een tablet of smartphone

1. Klik in de e-mail op 'Klik hier om deel te nemen aan de vergadering'.
2. Hebt de u de app al? Klik dan op 'Deelnemen aan vergadering'. Hebt u de app nog niet? Klik dan op 'Teams downloaden' en herhaal daarna stap 1 en 2.
3. Klik op 'Deelnemen als gast' of kies voor 'Aanmelden en deelnemen' als u een eigen Teams-account hebt.
4. U komt op een inlogscherf. Vul uw naam in en kies uw geluids- en video-instellingen.
5. Klik op 'Deelnemen aan vergadering' om naar de lobby te gaan.
6. Wacht tot de DUO-medewerker u toelaat tot het videogesprek.

Krijgt u geen verbinding? Herhaal dan bovenstaande stappen.