



## Gebruiksvoorwaarden

### Mijn DUO

### Dienst Uitvoering Onderwijs

#### Artikel 1

#### Definities

Mijn DUO:	portaal voor zakelijke gebruikers van DUO. Mijn DUO is een beveiligde omgeving waarin DUO Diensten aanbiedt aan Afnemers.
Dienst:	een functionaliteit die in Mijn DUO wordt aangeboden.
Afnemer:	een rechtspersoon die een zakelijke relatie met DUO onderhoudt en Diensten via Mijn DUO afneemt.
Partijen:	de Dienst Uitvoering Onderwijs (hierna te noemen: DUO) en de Afnemer.
Beheerder:	een persoon die namens de Afnemer de administratie van Gebruikers voert en hen rollen en kenmerken kan toekennen. Een Beheerder wordt door de Afnemer aangemeld bij DUO. De Beheerder ontvangt van DUO een persoonlijke Gebruikersnaam en een Activatiecode voor het gebruik van Mijn DUO met eHerkenning.
Gebruiker:	een persoon die namens de Afnemer toegang krijgt tot Mijn DUO. Een Gebruiker wordt aangemeld door de Beheerder. De Gebruiker ontvangt van zijn Beheerder een persoonlijke Gebruikersnaam en een Activatiecode voor het in gebruik nemen van Mijn DUO met eHerkenning.
eHerkenning:	een inlogmiddel waarmee Beheerders en Gebruikers kunnen inloggen op Mijn DUO en bij andere (overheids-)organisaties. Een eHerkenningmiddel is persoonlijk en niet overdraagbaar. De Afnemer moet zorgen voor de aanschaf van een persoonlijk eHerkenningmiddel voor zijn beoogde Beheerder(s) en Gebruiker(s). eHerkenningmiddelen worden aangeboden door private partijen, aan de aanschaf zijn kosten verbonden.
Gebruikersnaam:	een unieke naam die een Beheerder of een Gebruiker nodig heeft om zijn eHerkenningmiddel te koppelen aan zijn Mijn DUO-account. Bij de aanmelding van een nieuwe Beheerder stuurt DUO de Gebruikersnaam per brief naar de nieuwe Beheerder. Bij aanmelding van een nieuwe Gebruiker overhandigt de Beheerder de Gebruikersnaam aan de nieuwe Gebruiker.
Activatiecode:	een tijdelijke toegangscode die een Beheerder of een Gebruiker nodig heeft om zijn eHerkenningmiddel te koppelen aan zijn Mijn DUO-account. DUO stuurt de Activatiecode op aanvraag per e-mail. De code is 24 uur geldig.
Koppelproces:	het proces waarmee een Beheerder of Gebruiker zijn eHerkenningmiddel koppelt aan zijn Mijn DUO-account.
Contactgegevens:	de persoonlijke gegevens waarmee Beheerders en Gebruikers van een Afnemer bij DUO bekend zijn, waaronder het zakelijke e-mailadres. Beheerder en Gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van deze gegevens in Mijn DUO.

#### Artikel 2

#### Onderwerp van deze voorwaarden

##### Lid 1

DUO biedt de Afnemer de faciliteit om via Mijn DUO Diensten af te nemen.

##### Lid 2

DUO kan besluiten om nieuwe Diensten via Mijn DUO aan te bieden of om het aanbod van bepaalde Diensten via Mijn DUO te beëindigen. Van zo'n besluit wordt de Afnemer tijdig op de hoogte gebracht.

#### Artikel 3

#### Autorisatie en authenticatie

##### Lid 1

Voor toegang tot Mijn DUO is een persoonlijk eHerkenningmiddel Niveau 3 of hoger nodig. Is het voor een Afnemer onmogelijk om eHerkenning aan te vragen omdat hij niet aan de voorwaarden kan voldoen? Dan kan de Afnemer contact opnemen met DUO.

##### Lid 2

Een Beheerder of Gebruiker koppelt vóór het eerste gebruik zijn persoonlijke eHerkenningmiddel aan zijn persoonlijke Mijn DUO-account. Zonder succesvolle koppeling krijgt de Beheerder of de Gebruiker geen toegang tot Mijn DUO.

##### Lid 3

Als een Beheerder of Gebruiker in een aaneengesloten periode van 18 maanden niet inlogt in zijn Mijn DUO-account, dan verwijdt DUO de koppeling. De Beheerder of Gebruiker moet dan opnieuw het koppelproces doorlopen.

#### **Lid 4**

De Beheerder of Gebruiker krijgt geen toegang tot Mijn DUO als het betrouwbaarheidsniveau van zijn eHerkenningmiddel te laag is.

#### **Lid 5**

De bij DUO aangemelde Beheerder ontvangt van DUO een brief met een Gebruikersnaam voor Mijn DUO en een e-mail met de Activatiecode. Daarmee koppelt de Beheerder zijn eHerkenningmiddel aan zijn Mijn DUO-account. DUO stuurt de e-mail met Activatiecode naar het e-mailadres dat de Afnemer heeft toegewezen aan de nieuwe Beheerder, dus naar een zakelijk e-mailadres. Tijdens de procedure van de koppeling moet de Beheerder de gebruiksvoorwaarden zoals die hier zijn beschreven accepteren.

#### **Lid 6**

De bij DUO aangemelde Beheerder kan zelfstandig nieuwe Gebruikers aanmelden bij Mijn DUO. De Beheerder print een brief met Gebruikersnaam en overhandigt die persoonlijk aan een nieuwe Gebruiker. De Beheerder verstuurt in Mijn DUO geautomatiseerd een e-mail met de Activatiecode naar de Gebruiker. Mijn DUO gebruikt daarvoor het e-mailadres dat de Beheerder heeft toegewezen aan de nieuwe Gebruiker, dus een zakelijk e-mailadres. Met de Gebruikersnaam en Activatiecode koppelt de Gebruiker zijn eHerkenningmiddel aan zijn Mijn DUO-account. Tijdens de procedure van de koppeling moet de Gebruiker de gebruiksvoorwaarden zoals die hier zijn beschreven accepteren.

#### **Lid 7**

Het beheer over de uitgereikte koppelingen wordt gevoerd door DUO. Dit houdt onder meer in dat DUO een administratie bijhoudt van de Beheerders en Gebruikers die aan een eHerkenningmiddel zijn gekoppeld. De koppeling van het eHerkenningmiddel en Mijn DUO-account wordt door DUO uitgevoerd op basis van informatie die DUO van de Afnemer of Beheerder heeft ontvangen.

#### **Lid 8**

De Gebruiker meldt het direct aan zijn Beheerder als zijn eHerkenningmiddel is zoekgeraakt, of om wat voor reden dan ook niet meer gebruikt kan worden. De Beheerder moet het zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 72 uur na de ontdekking, aan de helpdesk van DUO melden als een eHerkenningmiddel van een Beheerder of Gebruiker is zoekgeraakt, of om wat voor reden dan ook niet meer gebruikt kan worden. DUO ontkoppelt vervolgens dit eHerkenningmiddel en informeert de gekoppelde Beheerder of Gebruiker. Die kan daarna een nieuw eHerkenningmiddel aan zijn Mijn DUO-account koppelen.

#### **Lid 9**

DUO registreert het gebruik van koppelingen, inclusief de daarmee overgedragen informatie. Wanneer DUO constateert dat het eHerkenningmiddel waarmee de koppeling tot stand is gekomen door een ander wordt gebruikt dan de Gebruiker die voor deze koppeling is aangemeld, dan mag DUO de koppeling direct intrekken. Dat mag DUO ook als DUO constateert dat een koppeling in strijd is met de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden. DUO is dan ook gerechtigd om een nieuw koppelverzoek te weigeren.

#### **Lid 10**

DUO mag een maximum stellen aan het aantal gekoppelde Beheerders en Gebruikers van een Afnemer.

## **Gebruik**

### **Artikel 4**

#### **Lid 1**

De afnemer gebruikt de via Mijn DUO verkregen informatie uitsluitend voor het doel dat hoort bij de specifieke dienstverlening zoals genoemd in deze gebruiksvoorwaarden. Dat geldt ook voor persoonsgegevens die onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vallen.

#### **Lid 2**

DUO zorgt ervoor dat de Afnemer en Beheerder voor meer informatie of hulp bij een helpdesk terecht kunnen.

## **Geheimhouding en naleving wetgeving**

### **Artikel 5**

#### **Lid 1**

Alle Partijen hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle informatie die zij via Mijn DUO van elkaar ontvangen. Zij leggen de onder hun verantwoordelijkheid werkzame personen, voor zover van belang, ook deze geheimhoudingsplicht op.

#### **Lid 2**

Alle Partijen zullen alle nationale en Europese wetten en regelingen die van toepassing zijn naleven. Dit gaat met name over bepalingen van de AVG, maar ook over alle andere wetten en regelingen betreffende privacybescherming.

#### **Lid 3**

Gegevens, waaronder ook persoonsgegevens, worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden zonder voorafgaande toestemming van de verstrekker niet overgedragen aan derden of aan derden ter inzage gegeven. Geheimhoudingsvoorschriften in wet- en regelgeving, waaronder begrepen regelgeving van Partijen, worden in acht genomen.

## **Verwerkersovereenkomst**

### **Artikel 6**

Wanneer de Afnemer met betrekking tot het gebruik van via Mijn DUO verkregen persoonsgegevens als verwerker van DUO in de zin van de AVG moet worden beschouwd, moeten Partijen een verwerkersovereenkomst ondertekenen.

## Artikel 7

### Verantwoordelijkheid

#### Lid 1

De Afnemer is verplicht om ervoor te zorgen dat de contactgegevens van zijn Beheerder(s) en Gebruiker(s) actueel zijn – dus altijd volledig en juist in Mijn DUO geregistreerd staan. De Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik, de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de Gebruikersnaam, de Activatiecode en de koppeling tussen het eHerkenningmiddel en het inlogaccount van Mijn DUO. De Afnemer verplicht zijn Beheerders en Gebruikers dan ook om hun (contact)gegevens actueel te houden en zorgvuldig om te gaan met Gebruikersnaam, Activatiecode en inlogmiddel voor, tijdens en na de koppeling. De Afnemer is verantwoordelijk voor de naleving hiervan.

#### Lid 1

De Beheerder is verplicht om onmiddellijk op aanwijzing van de Afnemer rollen en kenmerken te beperken of in te trekken van Gebruikers waarover de Beheerder de administratie in Mijn DUO voert.

## Artikel 8

### Aansprakelijkheid

#### Lid 1

Wanneer een van de Partijen zijn verplichtingen niet goed nakomt, dan gunt de andere Partij hem een redelijke termijn om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

#### Lid 2

Een Partij die handelt in strijd met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden is aansprakelijk voor alle schade die de andere Partij als gevolg daarvan lijdt. Die schade kan bestaan uit:

- de redelijke kosten die gemaakt zijn om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
- de eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van de andere Partij aan de gebruiksvoorwaarden te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan hem kunnen worden toegerekend;
- de redelijke kosten, die gemaakt zijn om (verdere) schade te voorkomen of te beperken, waarbij wel aangetoond moet worden dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade als bedoeld in dit artikel.

#### Lid 3

DUO is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de door DUO verstrekte gegevens als het gaat om gegevens die afkomstig zijn van derden, zoals studenten of onderwijsinstellingen.

#### Lid 4

DUO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, die de Afnemer ondervindt als gevolg van gebreken in zaken of Diensten die door DUO geleverd zijn.

#### Lid 5

DUO is niet aansprakelijk voor schade door niet of niet-tijdige levering van gegevens die via het internet worden verzonden, als tenminste deze niet- of niet-tijdige levering het gevolg is van een gebrek in het publieke computernetwerk c.q. dat deel daarvan waarover DUO geen zeggenschap heeft.

#### Lid 6

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DUO of ondergeschikten van DUO.

## Artikel 9

### Onvoorziene omstandigheden

Als naleving van de gebruiksvoorwaarden voor een van de Partijen niet mogelijk is door niet-voorziene of niet-voorzienbare omstandigheden, dan proberen de Partijen in gezamenlijk overleg tot een redelijke oplossing te komen.

## Artikel 10

### Geschillen

Geschillen over de naleving van de gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan een bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement Groningen.

## Artikel 11

### Wijzigingen

#### Lid 1

DUO heeft het recht de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. DUO kondigt een wijziging uiterlijk 20 werkdagen van tevoren aan via de website van DUO.

#### Lid 2

DUO zorgt voor publicatie van de geldende versie van de gebruiksvoorwaarden op de website. DUO zorgt er ook voor dat de gebruiksvoorwaarden door de Beheerder en Gebruiker opgeslagen, gedownload of geprint kunnen worden.