



Toelichting inloggen MijnHelpdeskPO

Inloggen MijnhelpdeskPO

Sinds 21 april 2022 kunt u niet meer inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord van MijnHelpdeskPO. Uw account van MijnHelpdeskPO moet dan gekoppeld zijn aan eHerkenning. In deze toelichting leest u hoe u uw account omzet naar de nieuwe manier van inloggen met eHerkenning.

Koppelen eH-middel aan MijnHelpdeskPO-account en inloggen met eHerkenning

Om uw account te koppelen en de eerste keer in te loggen met eHerkenning volgt u de volgende stappen:

- Klik op 'Inloggen met eHerkenning'.

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Inloggen MijnHelpdeskPO

eHerkenning

U kunt inloggen met een eHerkenning niveau 3 inlogmiddel.

eH 3 → Inloggen met e-Herkenning

[Toelichting inloggen eHerkenning](#)

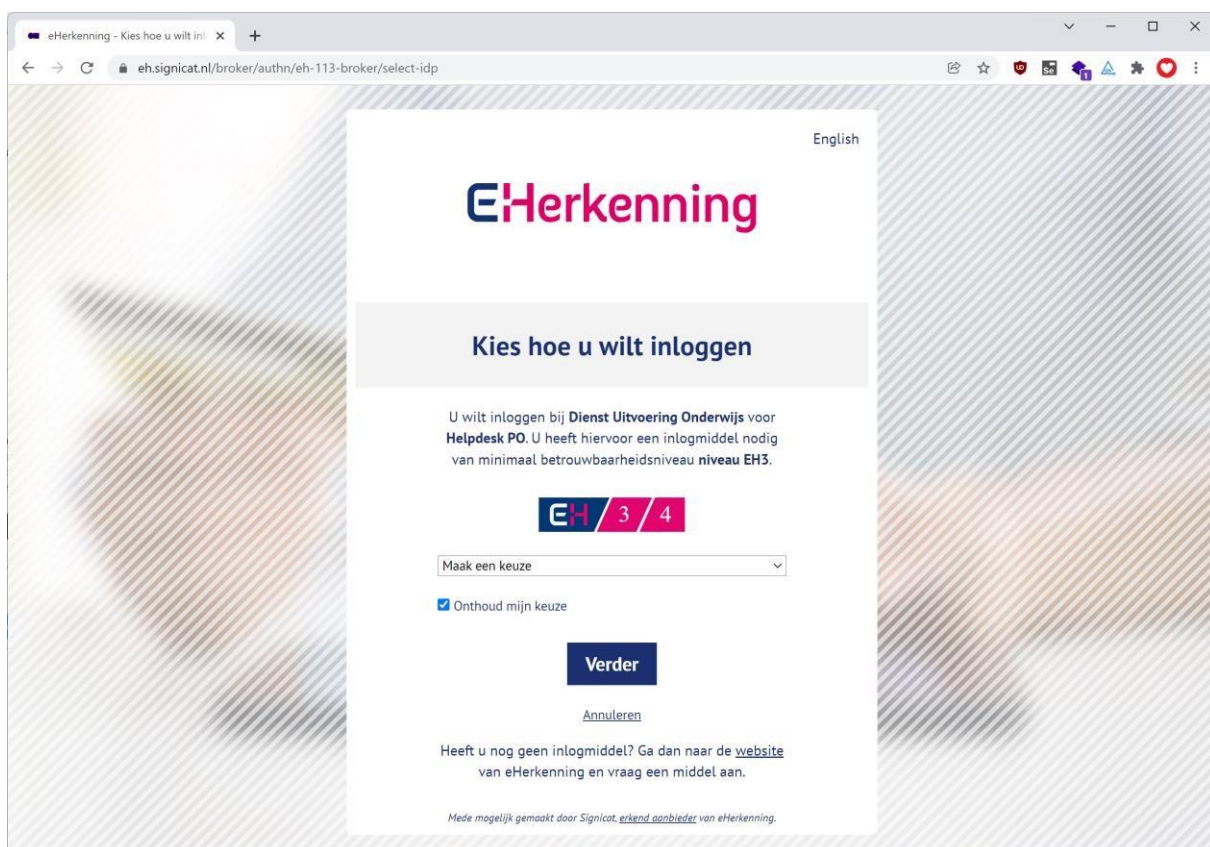
Samen maken we onderwijs en ontwikkeling mogelijk

Contact
Contact

Service
Website
Nieuwsberichten

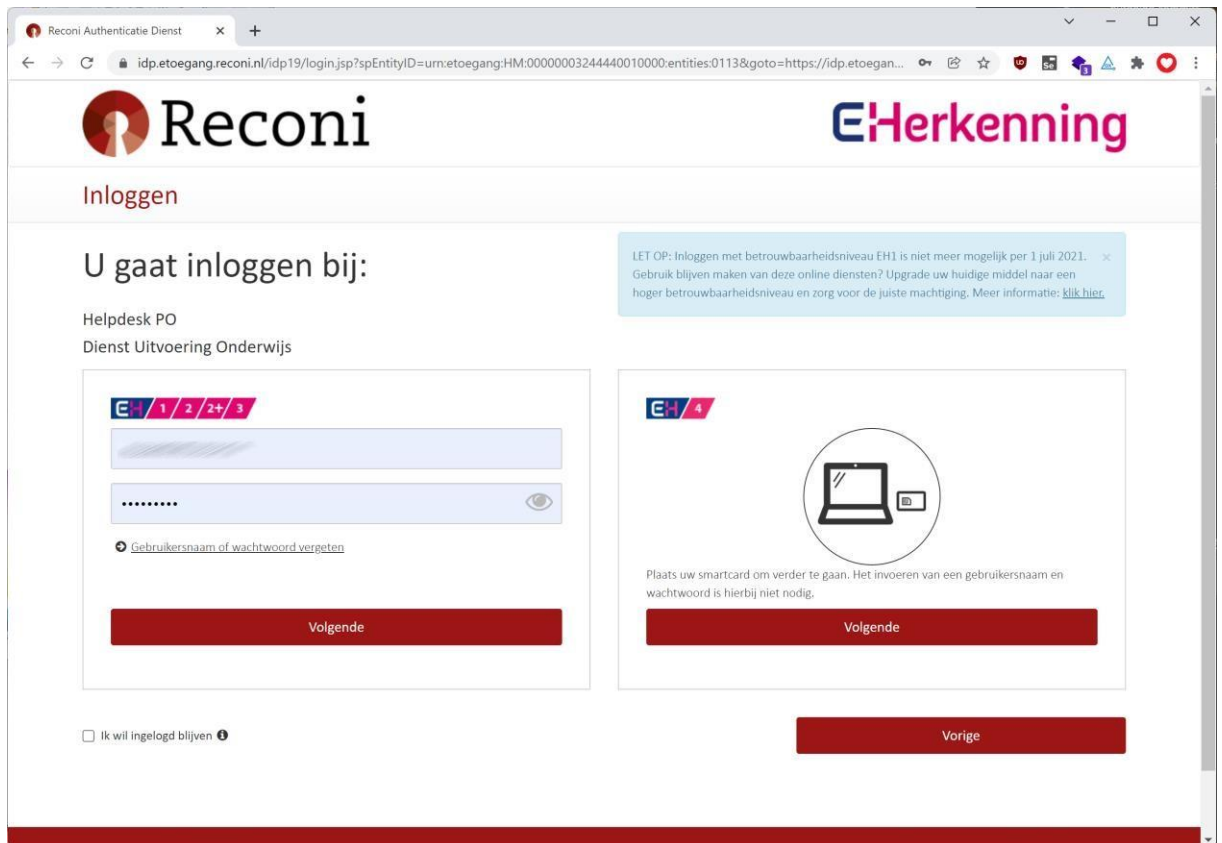
© 2022 02 0413

- U krijgt de inlogpagina van eHerkenning te zien. Selecteer bij 'Maak een keuze' uw leverancier van uw eHerkenningmiddel en klik op 'Verder'.



- U wordt doorgestuurd naar de inlogpagina van uw eHerkenningmiddel. Doorloop hier de stappen die nodig zijn om in te loggen.
- Dat zijn 2 stappen:
 1. Gebruikersnaam en wachtwoord
 2. Pincode per sms of e-mail.

Onderstaande afbeelding is een voorbeeld van de leverancier Reconi.



- Na succesvol inloggen wordt er een koppelpagina getoond. Bij de eerste keer inloggen met eHerkenning moet uw MijnHelpdeskPO-account (voorheen Mijn BRON) worden gekoppeld aan uw eHerkenningsmiddel.
- Voer op de koppelpagina uw gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres in en klik op 'Doorgaan'. Gebruik hiervoor uw gebruikelijke gebruikersnaam en het wachtwoord van MijnHelpdeskPO (voorheen Mijn BRON). Gebruik uw eigen persoonlijke e-mailadres en geen algemeen e-mailadres. Dit e-mailadres wordt gebruikt voor het versturen van een pincode.
- Vul de pincode in en klik op 'Bevestigen'.

eHerkenning koppelen aan account

Dit is de eerste keer dat u inlogt met eHerkenning. Om toegang te krijgen moet u eenmalig inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord van Mijn Helpdesk PO (voorheen Mijn BRON) of uw activatiecode invoeren. Bij "E-mail" vult u uw persoonlijke e-mailadres in. Naar dit adres wordt een pincode gestuurd die u nodig hebt om het koppelproces te voltooien.

Email

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[> Wachtwoord vergeten?](#)

Geen gebruikersnaam en wachtwoord? [Gebruik dan uw activatiecode.](#)

[→ Doorgaan](#)

Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten'. U krijgt een e-mail om uw wachtwoord te herstellen. Deze e-mail gaat naar het e-mailadres van de gemachtigde van de school.

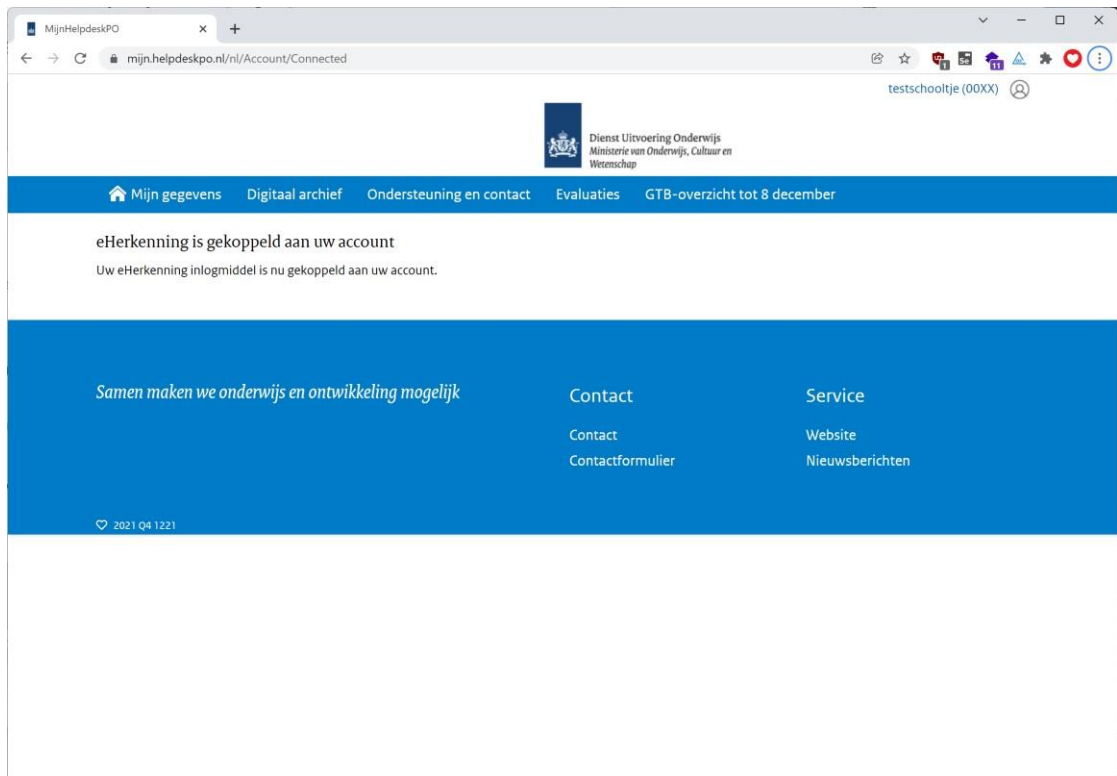
Als alle gegevens correct zijn is uw eHerkenningmiddel gekoppeld aan uw MijnHelpdeskPO-account en bent u ook meteen ingelogd.

Koppeling eHerkenning bevestigen

Er is een email verstuurd naar het door u opgegeven adres. Dit bericht bevat een pincode waarmee de koppeling tussen uw eHerkenningmiddel en uw account kan worden voltooid.

Pincode

[→ Bevestigen](#)



Activatiecode voor nieuwe scholen/besturen

Nieuwe scholen/besturen hebben geen gebruikersnaam en wachtwoord. Zij hebben een activatiecode ontvangen. Klik op 'Gebruik dan uw activatiecode' om deze activatiecode te gebruiken.

Geen activatiecode ontvangen of kwijt? Neem dan contact op met de helpdesk PO via helpdeskp.o@rod.duo.nl.



eHerkenning koppelen aan account

Dit is de eerste keer dat u inlogt met eHerkenning. Om toegang te krijgen moet u eenmalig inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord van Mijn Helpdesk PO (voorheen Mijn BRON) of uw activatiecode invoeren. Bij "E-mail" vult u uw persoonlijke e-mailadres in. Naar dit adres wordt een pincode gestuurd die u nodig hebt om het koppelproces te voltooien.

Email

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Geen gebruikersnaam en wachtwoord? [Gebruik dan uw activatiecode.](#)

Activatiecode

[Doorgaan](#)

Als u een volgende keer inlogt met eHerkenning:

- U logt in met eHerkenning.
- U doorloopt de stappen die nodig zijn om in te loggen met eHerkenning.
- U bent ingelogd in MijnHelpdeskPO.

Account toevoegen in MijnHelpdeskPO

Nadat u bent ingelogd in MijnHelpdeskPO hebt u bij het icoontje 'uw profiel' rechts boven in het scherm de

optie 'Account toevoegen'. Als u voor meerdere scholen als contactpersoon geregistreerd staat met eHerkenning, kunt u via de optie 'Account toevoegen' de overige scholen (instellingscodes) toevoegen aan uw account van MijnHelpdeskPO.