



10:24

### Beroepskwalificaties

Adviseur zorgverzekering			Zorgverzekering n
Adviseur consumptief krediet		Consumptief krediet	Basis
Adviseur schadeverzekering particulier t/m 31-03-2022		Schadeverzekerin gen particulier	Basis
Adviseur vermogen t/m 31-03-2025		Vermogen	Basis
Adviseur inkomen t/m 31-03-2022		Inkomen	Basis
Adviseur schadeverzekering zakelijk t/m 31-03-2022	Schadeverzekerin gen zakelijk	Schadeverzekerin gen particulier	Basis

# Veelgestelde vragen over 'Mijn Wft'

Versie 14-10-2021



Vraag	Antwoord op pagina
Welk PE-examen moet ik doen?	3
Eén van de kolommen in Mijn Wft is grijs gearceerd. Wat betekent dit?	4
Ik heb de beroepskwalificatie Adviseur Schadeverzekering Particulier en mag daarom ook adviseren over zorgverzekeringen. Waarom is die kolom dan niet gekleurd?	5
Ik heb de beroepskwalificatie Adviseur Schadeverzekering Particulier en mag daarom ook adviseren over zorgverzekeringen. Welk PE-examen moet ik doen?	5
Ik heb de beroepskwalificatie Adviseur Hypothecair Krediet en mag daarom ook adviseren over consumptieve kredieten. Waarom is de beroepskwalificatie Adviseur Consumptief Krediet grijs gearceerd?	6
Ik heb de beroepskwalificatie Adviseur Hypothecair Krediet en mag daarom ook adviseren over consumptieve kredieten. Welk PE-examen moet ik doen?	6
Een van mijn beroepskwalificaties is grijs gearceerd, terwijl de module die erbij hoort gekleurd is. Hoe kan dat?	7
De module Basis is grijs gearceerd. Hoe kan dat?	8
Hoe log ik in op Mijn Wft?	9
Ik krijg een foutmelding als ik probeer in te loggen. Wat moet ik doen?	9
Wat moet ik doen als mijn adviesbevoegdheid is verlopen?	9
Ik weet zéker dat er iets niet klopt in mijn overzicht. Hoe geef ik dat door?	9
Ik heb net een examen gehaald, maar dit staat niet in Mijn Wft	9



# Welk PE-examen moet ik doen?



**Situatie:** bij de beroepskwalificatie staat een einddatum aangegeven. Bijvoorbeeld 't/m 31-03-2022' of 't/m 31-03-2025'.

**Oorzaak:** de datum geeft aan tot wanneer u adviesbevoegd bent.

**Oplossing:** staat er een datum van 31-03-**2022** bij de beroepskwalificatie, dan moet u voor 1-4-2022 een PE-examen behalen.



# Verlopen adviesbevoegdheid



**Situatie:** de kolom Adviseur Inkomen is volledig grijs gearceerd. Hoe kan dat?

**Oorzaak:** u hebt niet op tijd het PE-examen Adviseur Inkomen gehaald. Daardoor is de adviesbevoegdheid voor dit diploma verlopen.

**Oplossing:** om de adviesbevoegdheid te herstellen kunt u een Bijzonder Examen Adviseur Inkomen behalen. Alternatief is het opnieuw behalen van het diploma, door de twee initiële modules: Basis en Inkomen.



# Adviseur Schadeverzekering Particulier en Zorgverzekering



**Situatie:** u hebt de beroepskwalificatie Adviseur Schadeverzekering particulier en mag daarom ook adviseren over zorgverzekeringen. Waarom is die dan niet gekleurd? En welk PE-examen moet u doen om over beide onderwerpen te mogen blijven adviseren?

**Oorzaak:** alleen de modules waarvoor u daadwerkelijk een examen hebt behaald, krijgen een kleur.

**Oplossing:** u hoeft alleen een PE-examen te doen voor Adviseur Schadeverzekeringen particulier. U mag dan ook na 31-03-2022 blijven adviseren over zorgverzekeringen. Maar de kolom blijft wit zolang u er geen modules voor haalt.



# Adviseur Hypothecair Krediet en Consumptief krediet



**Situatie:** u hebt de beroepskwalificatie Adviseur Hypothecair Krediet en mag daarom ook adviseren over consumptieve kredieten. Waarom is de beroepskwalificatie Adviseur Consumptief Krediet grijs gearceerd? En welk PE-examen moet u doen?

**Oorzaak:** u hebt na 31-3-2019 alleen het PE-examen Adviseur Hypothecair Krediet gehaald. Daarmee is de adviesbevoegdheid van de beroepskwalificatie Adviseur Consumptief Krediet vervallen.

**Oplossing:** u hoeft niets te doen. U mag adviseren over consumptieve kredieten, maar deze kolom blijft grijs gearceerd zolang u de beroepskwalificatie niet herstelt met een Bijzonder Examen Consumptief krediet.



# Adviesbevoegdheid niet hersteld



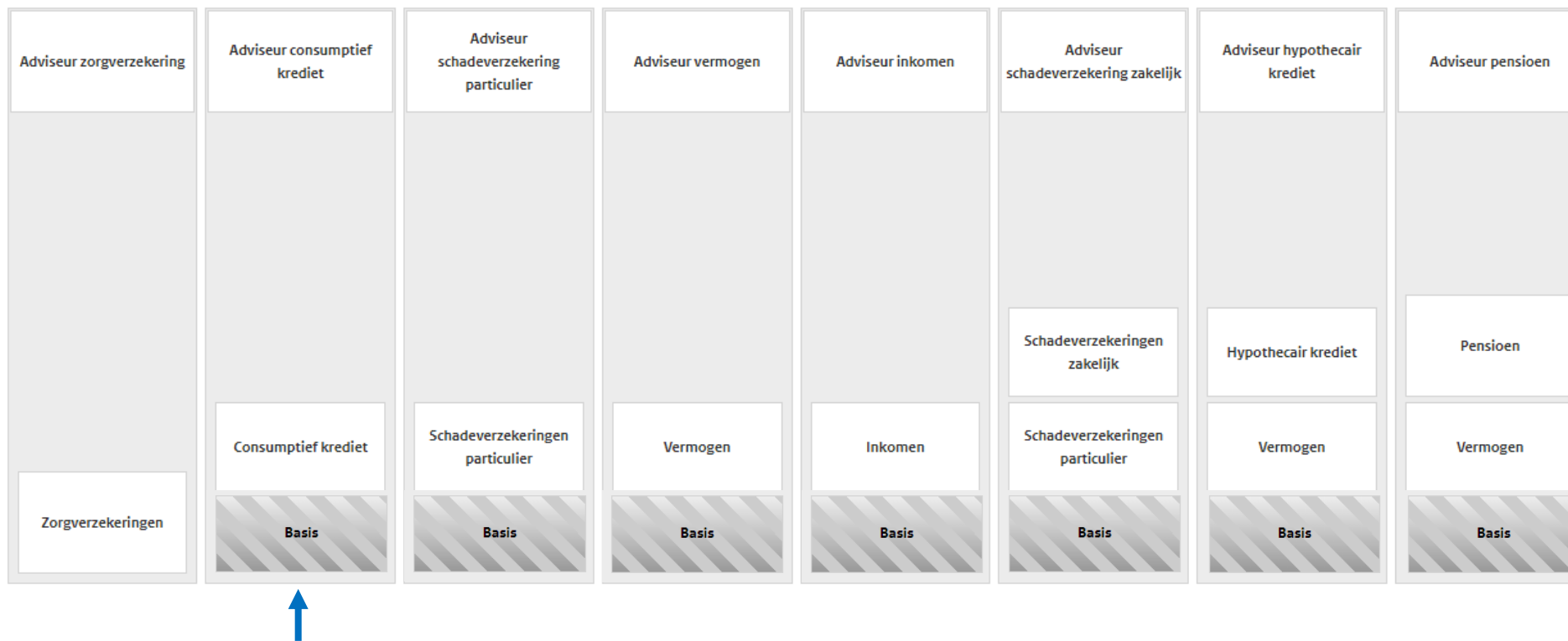
**Situatie:** een beroepskwalificatie (in dit geval Adviseur Inkomen) is grijs gearceerd, maar de module (in dit geval Inkomen) is gekleurd. Hoe kan dat?

**Oorzaak:** de adviesbevoegdheid van de beroepskwalificatie Adviseur Inkomen is vervallen, omdat u niet op tijd het PE-examen hebt behaald. In plaats van het Bijzonder Examen Adviseur Inkomen hebt u een initieel examen Inkomen gehaald.

**Oplossing:** om de adviesbevoegdheid te herstellen kunt u een Bijzonder Examen Adviseur Inkomen doen. Alternatief is het opnieuw behalen van het diploma door het behalen van een initieel examen Basis.



# Module Basis grijs gearceerd



**Situatie:** de module Basis is grijs gearceerd. Hoe kan dat?

**Oorzaak:** tot 2019 was Basis een beroepskwalificatie die onderhouden moest worden met een PE-examen. Per 1 april 2019 is dat niet meer zo.

**Oplossing:** u hoeft niets te doen. Zodra u een bovenliggende module behaalt, wordt Basis vanzelf gekleurd.





# Overige vragen

- › **Hoe log ik in op Mijn Wft?**  
Ga naar [duo.nl/wft](https://duo.nl/wft) en klik op de groene knop. Log in met uw DigiD en kies 'Raadpleeg uw adviesbevoegdheid'.
- › **Ik krijg een foutmelding als ik probeer in te loggen.**  
Probeer eerst het scherm een aantal keren te verversen met F5. Helpt dat niet, probeer het over 10 minuten opnieuw. Krijgt u de foutmelding nog steeds, stuur dan een e-mail met uw geboortedatum en eerste 3 cijfers van uw burgerservicenummer (BSN) naar [wft@duo.nl](mailto:wft@duo.nl).
- › **Wat moet ik doen als mijn adviesbevoegdheid is verlopen?**  
U kunt een verlopen adviesbevoegdheid herstellen door een Bijzonder Examen te doen. Alternatief is het opnieuw behalen van alle modules waaruit het diploma is opgebouwd.
- › **Ik weet zéker dat er iets niet klopt in mijn overzicht.**  
Neem eerst contact op met uw examen- of opleidingsinstituut. Zijn jullie beiden van mening dat het overzicht niet klopt, stuur dan een e-mail met uw geboortedatum en eerste 3 cijfers van uw burgerservicenummer (BSN) naar [wft@duo.nl](mailto:wft@duo.nl). Leg daarbij uit wat u denkt dat er niet klopt (eventueel met een schermafdruck).
- › **Ik heb net een examen gehaald, maar dit staat niet in Mijn Wft**  
Het kan tot 48 uur duren voordat het resultaat in Mijn Wft staat.